



Открытое акционерное общество
«Читаэнергосбыт»

672010, г.Чита, ул.Забайкальского рабочего, 36
Тел.: +7 (3022)23-33-99, факс: +7(3022) 23-33-98
e-mail: delo@e-sbyt.ru, <http://www.e-sbyt.ru>
14 июля 2015г. 16061 / 03

№ _____
на № _____ от _____

г.Чита, ул.Ленина, д.26, кв.9
Русиновой Н.Ю.

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Ваше обращение в Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Портал ЖКХ Забайкальского края поступило на рассмотрение в ОАО «Читаэнергосбыт» (вх.№20090 от 09.07.2015г.). В связи с чем ОАО «Читаэнергосбыт» поясняет следующее.

В соответствии с п.66 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г., плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

В соответствии с п.37 Правил предоставления коммунальных услуг расчетный период для оплаты коммунальных услуг установлен равным *календарному месяцу*. Согласно п.6 ст.2 ФЗ «Об исчислении времени» №107-ФЗ от 03.06.2011г. календарный месяц - период времени продолжительностью от 28 до 31 календарного дня, календарный месяц имеет наименование и порядковый номер в календарном году. Например, расчетный период июнь равен календарному месяцу с 01.06.2015г. по 30.06.2015г.

Таким образом, для расчета размера платы за потребленную электроэнергию снимать показания прибора учета необходимо на конец расчетного периода, то есть в *последний день календарного месяца (30/ 31 число)*.

Согласно п.33 Правил предоставления коммунальных услуг с 01.06.2013г. потребитель *имеет право* при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю не позднее даты, установленной договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг. Договором энергоснабжения срок передачи показаний установлен с *1-го по 27-е число* текущего расчетного периода. Ранее до 01.06.2013г. Правила предоставления коммунальных услуг предусматривали обязанность потребителей передавать показания приборов учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца.

Информация о сроках и способах передачи показаний регулярно доводится до потребителей через СМИ, а также размещена в расчетных книжках за электроэнергию, выдаваемых с 2014г.

Передавать показания в ОАО «Читаэнергосбыт» Вы можете в любой день с 1 по 27 число месяца одним из следующих способов:

- по телефонам контакт-центра 23-11-23, 8-800-350-11-23 (звонок бесплатный);

- с помощью онлайн-сервисов на сайте ОАО «Читаэнергосбыт» (www.e-sbyt.ru): «Передать показания», «Личный кабинет»;
- с помощью sms-сообщений в формате: «лицевой счет ПРОБЕЛ показание» на номер 8924-515-94-40 (стоимость определяется Вашим тарифным планом);
- в офисе ОАО "Читаэнергосбыт" по месту проживания. Обращаем внимание, что передавать показание необходимо именно операторам абонентской службы, а не кассирам. Кассиры вносить показания в базу данных не могут, поскольку у них в настоящее время отсутствует такая техническая возможность;
- с помощью терминала либо стационарного телефона, установленных на 2-м этаже ЕРКЦ по адресу ул.Чайковского, д.32/а.

Таким образом, передавать показания в ОАО «Читаэнергосбыт» не обязательно те, которые Вы снимаете для оплаты в последний день месяца.

В случае если Вы снимаете показания в 20-х числах месяца и сразу их оплачиваете, то в соответствии с п.65 «в» Правил предоставления коммунальных услуг до 10-го числа месяца, следующего за расчетным Вам необходимо произвести доплату за потребление до конца расчетного периода. Например, если Вы снимете показание 25.07.2015г. и в этот же день оплатите потребление по это показание, то до 10.08.2015г. Вам необходимо будет доплатить за потребление в период с 26.07.2015г. по 31.07.2015г., то есть оплатить в установленный законом срок потребление за весь расчетный период.

По состоянию на 30.06.2015г. на показания 360 кВт.ч. задолженности по оплате за потребленную электроэнергию у Вас нет. Акт сверки по лицевому счету прилагается.

По вопросу предоставления справки об отсутствии задолженности поясняем следующее. Указанная справка выдается за подписью начальника абонентской службы ГМРО ОАО «Читаэнергосбыт» непосредственно при обращении потребителя, которому при себе необходимо иметь документы: паспорт, справка о составе семьи, акт технической проверки прибора учета (при необходимости). Поскольку начальник абонентской службы находится в офисе по адресу ул.Чайковского, д.32/а, справки за его подписью выдаются также по указанному адресу.

Приложение:

1. Акт сверки по лицевому счету № 1038796390.

Заместитель коммерческого директора

В.Г. Гобрик