



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»
(ПАО «ТГК-14»)
филиал «Читинский Теплоэнергосбыт»

ул.Профсоюзная, д.23, г.Чита,
Россия, 672000,
тел/факс: (3022)384-143 / (3022)384-144
delo@tsbyt.tgk-14.com

от 14.08.15 № ВТ 9637
на № Гр-1442 от 03.08.2015

Скачѐк Галине Евгеньевне
проживающей по адресу г.Чита
ул.Евгения Гаюсана, д.28, кв.57

Уважаемая Галина Евгеньевна!

В ответ на Ваше письмо от 31.07.2015 в адрес ПАО «ТГК-14», сообщаем Вам следующее.

Ситуация с неверным отображением сумм в личном кабинете, возникает в связи с внесением показаний по общедомовому прибору учета позже окончания месяца за который они предоставляются. При обработке таких данных информационная система обрабатывает их прошлым месяцем и не отображает в таблице начислений текущего. На данный момент производятся технические работы, направленные на исправление недочетов в алгоритме обработки, которые будут исправлены в ближайшее время.

Директор филиала ОАО «ТГК-14»
«Читинский Теплоэнергосбыт»

В.А. Гайчук