



ЖКХ КОНТРОЛЬ

**Национальный центр
общественного контроля в сфере ЖКХ**

Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года?

(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)

**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года?
(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

Позиция в рейтинге	Тематика проблем, волнующих граждан	Количество обращений	% от количества обращений
1	НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ	1745	24,8
2	УПРАВЛЕНИЕ МКД	1213	17,2
3	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ МКД	869	12,7
4	КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ	865	12,2
5	КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	662	9,4
6	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ ПРИДОМОВОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО	282	4
7	ПРОБЛЕМЫ С ПРИБОРАМИ УЧЕТА	171	2,4
8	АВАРИЙНОЕ И ВЕТХОЕ ЖИЛЬЕ	91	1,3
9	ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ	53	0,7
10	ИНЫЕ	1079	15,3
	ИТОГО:	7030	



ЖКХ КОНТРОЛЬ

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года?
(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

■ Начисление платы за ЖКУ

■ Управление МКД

■ Неудовлетворительное состояние МКД

■ Капитальный ремонт

■ Качество коммунальных услуг

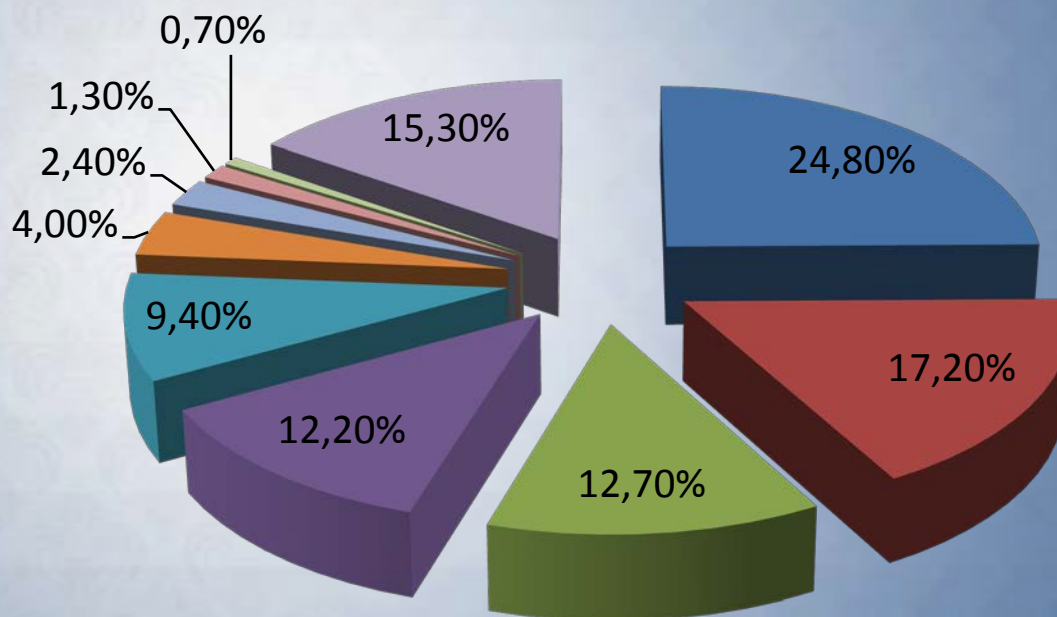
■ Неудовлетворительное придомовое благоустройство

■ Проблемы с приборами учета

■ Аварийное и ветхое жилье

■ Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами

■ Иные



ЖКХ КОНТРОЛЬ

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

**Динамика проблем
I – III кварталы 2015 года**

Проблема	Позиция в рейтинге		
	I квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	III квартал 2015 г.
НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ	1	1	1
УПРАВЛЕНИЕ МКД	3	2	2
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ МКД	5	4	3
КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ	2	3	4
КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	4	5	5
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ ПРИДОМОВОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО	6	7	6
ПРОБЛЕМЫ С ПРИБОРАМИ УЧЕТА	7	8	7
АВАРИЙНОЕ И ВЕТХОЕ ЖИЛЬЕ	8	9	8
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ	-	6	9



ЖКХ КОНТРОЛЬ

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

I. Начисление платы за ЖКУ включает следующие проблемы:

- проблемы с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги;
- перерасчеты;
- формирование платежных документов;
- дополнительные платежи;
- **в том числе** проблемы с начислением платы за коммунальные услуги, потребленные на общедомовые нужды – 562 обращения (8 % от всего объема)

II. Управление МКД включает следующие проблемы:

- управление многоквартирными домами (проблема двойных платежных документов);
- законность действий ТСЖ, ЖСК, управляющих организаций (в том числе вопросы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности);
- раскрытие информации управляющими организациями;
- проведение общих собраний собственников – 143 обращения (2 % от всего объема):
 - проблемы при проведении;
 - проблемы исполнения принятых решений
 - и другие

III. Неудовлетворительное состояние МКД включает следующие проблемы:

- ненадлежащее оказание услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов

IV. Капитальный ремонт включает следующие проблемы:

- сроки проведения капитального ремонта;
- размер взноса на проведение капитального ремонта;
- отсутствие информации о региональных программах проведения капитального ремонта



V. Неудовлетворительное качество предоставляемых коммунальных услуг

VI. Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории

VII. Проблемы, связанные с индивидуальными и общедомовыми приборами учета, включают вопросы:

- приобретения;
- установки;
- эксплуатации

VIII. Аварийное и ветхое жилье включает следующие проблемы:

- с признанием многоквартирных домов аварийными;
- со сроками переселения;
- с качеством вновь возводимых многоквартирных домов

IX. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами

X. Иные темы включают следующие проблемы:

- использование общего имущества многоквартирного дома;
- социальный найм;
- жалобы на действия и бездействия уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, влияющих на соблюдение прав и законных интересов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- коррупционная составляющая;
- другие



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !



ЖКХ КОНТРОЛЬ

**Национальный центр
общественного контроля в сфере ЖКХ**

НП "Национальный центр общественного
контроля в сфере ЖКХ "ЖКХ Контроль"

105318, г. Москва, ул. Щербаковская д.3, офис 503

Тел./Факс: +7 (495) 646-03-54 E-mail: opr2012@mail.ru

Сайт: www.gkhkontrol.ru