

# НИЗКИЙ РЕЙТИНГ? ЗАТО БОЛЬШЕ ДЕЛА!

**Уважаемая редакция газеты! Побудила меня обратиться к Вам недавно размещенная на сайте администрации информация о рейтинге управляющих компаний. Наша управляющая компания «Фарос», согласно этой информации, имеет нулевой рейтинг. Сейчас очень много негативной информации в печати и по телевидению об управляющих компаниях. Да и что уж говорить, для большинства читинцев вопрос ЖКХ является одним из наиболее болезненных. Поэтому мне захотелось поведать, какие взаимоотношения сложились у жильцов нашего дома с УК «Фарос».**

Компанию «Фарос» мы выбрали в мае 2010 г. До этого у нас были «Служба заказчика», УК ООО «Телекомремстройсервис». Первая оставила нам протекающую кровлю, забитые строительным мусором вентканалы, ну а другая, в дополнение к кровле и вентиляции, оставила разгромленный подвал, захламленный мусором, оборванную электрическую проводку и разбитые подъезды. Да еще и ока-

залось, что «Телекомремстройсервис» уже не УК, а обслуживающая компания, регулярно получающая от жильцов плату за жилищные услуги.

Вот и задумались мы: а есть ли в городе управляющая компания, которая действительно заинтересована работать? Такая компания, у которой нет долгов перед поставщиками услуг, особенно за вывоз мусора. Создали инициатив-

ную группу, искали, сомневались, думали. Свой выбор все же остановили на УК «Фарос». В то время возглавил компанию Филиппов Олег Степанович. Встретившись с ним, мы пояснили, по какой причине меняем управляющую компанию. Мы организовали собрание и поведали о своих бедах. Олег Степанович рассказал нам о компании, о ее возможностях. Ему, видимо, тоже было непросто решиться на этот шаг. Ведь дом наш — 8 подъездов 1976 г. постройки. Все запущено, нет детской площадки, зрелище весьма удручающее.

Компания «Фарос» небольшая, сейчас обслуживает всего 15 домов. Естественно, таких возможностей, как у УК «Регион», «Лидер» и «Служба заказчика», у нее нет. Олег Степанович не бил себя в грудь, не доказывал, что он самый лучший, а просто сказал: «Если решили к нам перейти, будем работать. Многое зависит от вас, жильцов». Он очень скромный человек и никогда не старается говорить о каких-то достижениях. Он просто работал. Привел в порядок все подъезды. У нас были проблемы с горячей водой: все трубы в подва-

ле текли, вода в квартиры подавалась желтая и не выше 37 градусов. Жильцы, по решению собрания, собрали деньги, и Олег Степанович оказал содействие по замене розлива горячего водоснабжения. Также восстановил освещение в подвале, вывез мусора три КАМаза. Частично почистили вентиляцию, стояки холодной воды, канализацию. Да, сколько работы было сделано!

Сейчас компанию возглавил Артем Олегович Филиппов. Заасфальтирована придомовая территория, все подъезды оснащены энергоэкономными приборами, заменены в подвале розлив холодной воды и канализационные трубы. Во дворе установлена по евростандартам контейнерная площадка для мусора. Появилась детская площадка — и у детей теперь есть место для игр. Жильцы стали выходить на субботники, высаживать цветы на газонах.

Наблюдая за происходящими переменами, в УК «Фарос» перешли еще четыре дома. Я, в свою очередь, не рекламирую компанию и не пою дифирамбы в ее честь. Проблем еще много, но все

решается. У жильцов появилась уверенность в том, что именно эта УК постепенно решит все наши проблемы. Просто нам, жильцам, более ответственно нужно относиться к своим обязанностям. Их ведь не так много: бережно ко всему относиться, добросовестно платить за жилищные услуги, а главное — не проявлять равнодушие.

Ну а рейтинг компании? Думаю, что главный критерий — это мнение жильцов. Хоть есть и такие, кто всегда и всем недоволен. Но таких немного. У нашей маленькой компании нет пресс-службы, и не могут они сразу внедрить все инновационные технологии. Они молча устраняют чужие ошибки, делают свою нелегкую работу.

Незаметно пролетел еще один год. Скоро наступит новый. Хочется поздравить Олега Степановича, Артема Олеговича, Марину Александровну и весь их коллектив с наступающим Новым годом! Желаем вам здоровья, чтобы все беды и неприятности остались в прошлом! Успехов и удачи!

*Ликина Татьяна Михайловна  
и Совет дома*