**ОТЧЕТ**

**о деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края за период с 20 июля по 20 сентября 2015**

Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края (далее Центр) предоставляет информацию в соответствии с техническим заданием по договору возмездного оказания услуг:

1. **Организация и проведение мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения**

Центром общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края за период деятельности – июль-сентябрь 2015 года:

1. Центр общественного контроля совместно с региональным отделением ВСМС Забайкальского края 30 июня 2015 г. провели совещание по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований. На совещании присутствовало только пять представителей из районов края. По итогам совещания подготовлена резолюция. (Программа совещания и резолюция прилагается)

2. Представители Центра общественного контроля 16.07.2015 г. провели встречу с главой муниципального района "Тунгокоченский район" Измайловым Махметом Висангиреевичем и врио руководителя администрации городского поселения «Вершино-Дарасунское» Кубах Юлией Геннадьевной. В ходе беседы сотрудники Центра ознакомили с информацией о деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края, о проведенном совещании по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований. В результате встречи предложено рекомендовать активных собственников с. Верх–Усугли и пгт. Вершино-Дарасунский Тунгокоченского района для создания муниципального центра общественного контроля на данной территории.

3. Центр общественного контроля 08.09.2015 г., в рамках проведенного совещания по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований, провел встречу в сп. «Яснинское» с сотрудниками муниципального центра общественного контроля. Цель встречи: информирование сотрудников образовавшегося муниципального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края о деятельности центра в сельском поселении, функциях центра.

На встречу был приглашен руководитель МУП «ЖКХ Ясное» Пешков А.А. Цель: эффективное взаимодействие сотрудников муниципального центра с представителями ЖКХ на территории ст. Ясная для оказания помощи жителям.

4. Представители Центра общественного контроля 08.09.2015 г. провели встречу с администрацией городского поселения «Оловяннинское». В ходе беседы сотрудники Центра ознакомили представителей администрации городского поселения (руководителя администрации Кочерга А.А. и специалист по вопросам ЖКХ Чмулева Н.Г.) с информацией о деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края, о проведенном совещании по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований. В результате встречи предложено рекомендовать активных собственников пгт. Оловянная для создания муниципального центра общественного контроля на данной территории.

5. 15-16 октября 2015 года в г. Чите состоится Гражданский форум «Забайкалье – Забайкальцам». Центр общественного контроля является одним из модераторов переговорной площадки форума «Развитие гражданской инициативы в сфере управления собственниками многоквартирных домов. Советы многоквартирных домов». Форум будет проводиться совместно с Министерством территориального развития Забайкальского края и Общественной палатой Забайкальского края. Создана рабочая группа. Проведено три заседания в сентябре 2015 года.

6. 09 сентябрь 2015 года состоялось заседание Совета общественности Черновского административного района г. Читы. В рамках заседания заместитель руководителя Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Зыков Евгений Павлович провел беседу по вопросам подготовки к отопительному сезону. На семинаре присутствовало 19 человек.



7. 15 сентября 2015 года проведена встреча с р**уководителем Регионального исполнительного комитета Забайкальского регионального отделения Всероссийской политической партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ"**Мироновым С.С. по вопросу взаимодействия в рамках программы «Школа грамотного потребителя. В ходе встречи руководитель Центра проинформировал о деятельности проводимой Центром общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края, в т.ч. о семинарах по просвещению жителей Забайкальского края в сфере ЖКХ. Центром было предложено оказание помощи региональному отделению в проведении мероприятий с целью повышения уровня знаний в жилищно-коммунальной сфере жителей края.

1. **Деятельность Центра по организация муниципальных центров общественного контроля в сфере ЖКХ в муниципальных образованиях Забайкальского края**

1. Центр общественного контроля совместно с региональным отделением ВСМС Забайкальского края 30 июня 2015 г. провели совещание по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований. На совещании присутствовало только пять представителей из районов края. По итогам совещания подготовлена резолюция. (Программа совещания и резолюция прилагается)

2. Представители Центра общественного контроля 16.07.2015 г. провели встречу с главой муниципального района "Тунгокоченский район" Измайловым Махметом Висангиреевичем и врио руководителя администрации городского поселения «Вершино-Дарасунское» Кубах Юлией Геннадьевной. В ходе беседы сотрудники Центра ознакомили с информацией о деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края, о проведенном совещании по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований. В результате встречи предложено рекомендовать активных собственников с. Верх–Усугли и пгт. Вершино-Дарасунский Тунгокоченского района для создания муниципального центра общественного контроля на данной территории.

2. Центр общественного контроля 08.09.2015 г., в рамках проведенного совещания по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований, провел встречу в сп. «Яснинское» с сотрудниками муниципального центра общественного контроля. Цель встречи: информирование сотрудников образовавшегося муниципального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края о деятельности центра в сельском поселении, функциях центра.



Проведен организационно-обучающий семинар на ст. Ясная с сотрудниками муниципального центра общественного контроля в сфере ЖКХ. На котором присутствовало 2 человека: Вертипрохов Анатолий Николаевич и Смирнова Вера Михайловна. На встрече был определен руководитель Центра – Вертипрохов А.Н., до выхода на пенсию работал в сфере ЖКХ и имеет опыт работы с людьми. 15 сентября 2015 года в состав муниципального центра вошли еще два человека: Макарчук Любовь Петровна и Макарчук Иван Исакович.



4. Представители Центра общественного контроля 08.09.2015 г. провели встречу с администрацией городского поселения «Оловяннинское». В ходе беседы сотрудники Центра ознакомили руководителя администрации городского поселения Кочерга Александра Александровича и специалиста Чмулеву Наталью Геннадьевну с информацией о деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края, о проведенном совещании по организации общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований и рассказали о необходимости создания муниципального центра в сфере ЖКХ на территории городского поселения из активных граждан.

В результате встречи предложено рекомендовать активных собственников пгт. Оловянная для создания муниципального центра общественного контроля на данной территории. Кочерга А.А. пообещал провести работу среди собственников и оказать содействие по подбору сотрудников центра общественного контроля в сфере ЖКХ на территории пгт. Оловянная и оказывать содействие по проведению семинаров для просвещения жителей.



1. **«Горячая линия» по вопросам ЖКХ.**

Организована и ведется работа «Горячей линии» по вопросам в сфере ЖКХ. Всего специалистами Центра за отчетный период было предоставлено ответов по обращениям жителей:

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан в Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Консультации по вопросам: | кол-во  консультаций | Примечание |
| 1. | *По вопросам управления многоквартирным домом* | 181 |  |
| 2. | *По вопросам размера оплаты за содержание и текущий ремонт общего имущества* | 14 |  |
| 3. | *По вопросам оплаты за коммунальные услуги* | 2 |  |
| 4. | *По вопросам качества теплоснабжения* | 33 |  |
| 5. | *По вопросам капитального ремонта МКД* | 7 |  |
| 6. | *По вопросам судебной защиты жилищных прав граждан.* | 0 |  |
| 7. | *По вопросам лицензирования организаций, осуществляющих деятельность по управлению домами* | 0 |  |
| *8.* | *Прочие вопросы в ЖКХ* | 36 |  |
| **ВСЕГО:** | | **273** |  |

Специалисты Центра в июле-сентябре 2015 года оказали дистанционную консультационную помощь жителям Забайкальского края письменно, личный прием, по телефону и через интернет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Способ предоставления дистанционных консультаций | кол-во  консультаций | Примечание |
| 1. | *по телефону* | 9 | без учета обращений на телефон «горячей линии» |
| 2. | *по электронной почте* | 260 |  |
| 3. | *письменными ответами по почте* | 0 |  |
| 4. | *личный прием* | 4 |  |
| **ВСЕГО:** | | **273** |  |

**IV. Инициирование информационных и новостных материалов в печатных СМИ.**

Вся информация размещается на Портале ЖКХ Забайкальского края, в связи со спецификой деятельности средств массовой информации в Забайкальском крае. Размещение информации о деятельности Центра на безвозмездной основе в других СМИ края затруднено. За отчетный период на Портале ЖКХ Забайкальского края опубликовано 10 статей по проблемам ЖКХ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата выхода | СМИ | Название материала | ссылка |
| 1 | 13.07.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Кому платить за электроэнергию – в УК или РСО? | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2292 |
| 2 | 21.07.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края совершил рабочую поездку в г. Вершино-Дарасун | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2319 |
| 3 | 22.07.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Центр общественного контроля в сфере ЖКХ провел беседу в Государственной жилищной инспекции | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2322 |
| 4 | 27.08.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Заселение Забайкалья китайцами: угрозы и решения | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2386 |
| 5 | 30.08.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Результаты взаимодействия Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края с управляющими компаниями | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2392 |
| 6 | 09.09.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Чужой жилой фонд – «лакомый кусок» для сторонних УК | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/index.php#articles&id=2417 |
| 7 | 15.09.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края рассмотрел жалобу жительницы города Балея | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/#articles&id=2433 |
| 8 | 15.09.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | Заседание Совета общественности Черновского района | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/#articles&id=2434 |
| 9 | 16.09.2015 | Портал ЖКХ Забайкальского края | В Балее реализуется программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда | http://xn----8sbqji4csr.xn--p1ai/#articles |
| 10 | 20.09.2015 планируемая дата, т.к. объем материала большой | Портал ЖКХ Забайкальского края | Проблемы дома Июньская 24.  Видео материал по обращению жителей домов ул. Июньская, 24 и Новобульварная, 96 о неудовлетворительной деятельности УК. |  |

После проведения семинаров и видеоконференции видеосюжеты выставляются на Портале ЖКХ Забайкальского края, сайте Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края и сайте НП «ЖКХ контроль». Материалы для статей взят с мероприятий, проводимых Центром, планерок мэра г. Чита и комитета ЖКХ.

**V. Выборочная проверка многоквартирных домов, участвовавших в региональной программе капитального ремонта, и мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья.**



1. Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края 28.08.2015 года провел проверку капитального ремонта в доме по адресу: г. Балей, ул. Журавлева, д.6. В доме выполнен **капитальный ремонт в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»:** ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения, ремонт внутридомовой инженерной системы горячего (действует в период отопительного сезона) и холодного водоснабжения. Подрядчик ООО «Артель». Сроки выполнения ремонтных работ 18.04-31.05.2015 года. Ремонт выполнен в установленные сроки. Претензий по качеству нет. Жители дома довольны проведенным капитальным ремонтом. От имени жителей информацию предоставила председатель совета МКД Матова Ирина Николаевна.







2. **28 августа 2015 года работники Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края и Портала ЖКХ провели осмотр многоквартирного жилого дома № 23 по улице Ленина, г. Балей.**

В ходе капитального ремонта, выполненного **в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», проведен** ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, ремонт внутридомовой инженерной системы горячего (действует в период отопительного сезона) и холодного водоснабжения. Ремонт выполнен в установленные сроки. Претензий по проведенному ремонту у жильцов нет.

Сами жители данного дома проявляют заботу о своем доме – подъезд находится в идеальном состоянии.

****

** **

**3. 17 июля 2015 года сотрудники Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края провели осмотр домов в пгт. Вершино-Дарасунский ул. Юбилейная, д 1.**

** **

****

**пгт. Вершино-Дарасунский ул. Юбилейная, д 3.**

** **

****

**Данные дома включены в краткосрочный план реализации Региональной программы капитального ремонта в многоквартирных домах, расположенных на территории забайкальского края, на 2014-2015 годы по видам ремонта. В данных домах должен пройти р**емонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения. На момент проверки выявлено, что специалистами регионального оператора Забайкальского края проводился осмотр зданий.

**VI. Проверка строительства домов по программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда.**

1. г. Чита: Комитет по развитию инфраструктуры администрации городского округа «Город Чита»:

- заключил договор с компанией ОАО СИЛИКАТНЫЙ ЗАВОД, г. Чита, Агинский тракт, д.27, после проведения аукциона, на приобретение 39 квартир по программе переселения из аварийного фонда. Долевое финансирование. Срок переселения декабрь 2015 г.;

- подал заявку на электронный аукцион на приобретение 5 жилых помещений (квартир) путем участия в долевом строительстве многоквартирного(ных) жилого(ых) дома(ов), расположенного(ых) в г. Чита, для переселения граждан из аварийного жилищного фонда в 2015 году;

- ведется подготовка аукционной документации на приобретение 5 жилых помещений (квартир) путем участия в долевом строительстве многоквартирного(ных) жилого(ых) дома(ов), расположенного(ых) в г. Чита, для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Трудности: Сумма, выделенная на кв. м. жилья, не соответствует ценам в г. Чита. Закупочные цены выше. Необходимо увеличение установленной (31 530 руб.) суммы за 1 кв. м.

1. г. Балей:

# В 2015 году подлежат переселению граждане, проживающие в г. Балей: ул. Дарасунская 26, ул. Парашютная 5, ул. Рабочая 1, ул. Чернышевского 11,17,21. Администрацией г. Балей заключен с ООО «Маяк», прошедшей конкурс.

Муниципальный контракт от 25 ноября 2015г. за № 2014.344999. Сумма контракта 74 249 347,70.

Из них:

-72 560 322,94 – согласно утвержденной программы на строительство 50 квартир за счет средств консолидированного бюджета;

- 1 689 024,76- строительство 1 муниципальной квартиры общей площадью 40 м2 за счет средств местного бюджета.

Согласно утвержденной программы:

Общая площадь переселения: 2 036,31

Количество переселяемых: 103

Количество квартир: 50

Стоимость 1 м2 –согласно расчета минстроя – 31 050,00

Стоимость 1 м2 –согласно утвержденной программы – 35 633,24 руб.

Финансирование согласно программе: 72 560 322,94

в том числе: 31 839 469,70 – средства фонда

25 265 504,45 – средства края

15 455 348,79 – средства местного бюджета

Работы по строительству дома ведутся согласно утвержденного графика строительных работ. В настоящее есть проблемы по задержке финансирования из краевого и местного бюджета.

# - Общество с ограниченной ответственностью "Маяк" 673300, Забайкальский край, Карымский р-н, пгт. Карымское, ул. Новая, д. 3 "А" (ИНН 7508004664) отрасль предприятия – строительство зданий и сооружений, по строительству 3-х этажного жилого здания по адресу: г. Балей, *ул. Сретенская, 22.* В настоящее время дом готов для проведения отделочных работ.

# 

# Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\28.08.2015_Балей\DSC07081.JPG Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\28.08.2015_Балей\DSC07083.JPG

# Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\28.08.2015_Балей\DSC07089.JPG Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\28.08.2015_Балей\DSC07090.JPG

# 3. 07.08.2015 года Центром общественного контроля проведен осмотр дома с. Новая Кука, мкр. Забайкальская птицефабрика, 20. Мелкие недочеты устраняются подрядчиком. Срок переселения ноябрь 2015 г.

# Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\07.08.2015_Новая Кука\DSC06863.JPG Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\07.08.2015_Новая Кука\DSC06869.JPG

# Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\07.08.2015_Новая Кука\DSC06875.JPG Z:\NRybakova\Общественный контроль\Отчеты по ЦОК\По переселению из аварийных домов\07.08.2015_Новая Кука\DSC06884.JPG

 



 

4. 16 июля 2015 года сотрудники Центра общественного контроля выехали в г. Вершино-Дарасунский и произвели осмотр строящегося дома по программе переселения из аварийного фонда. Подрядчик ООО «Джащит». Строительство начато с небольшим опозданием из-за задержки финансирования. Предоплата согласно договоренности должна была составить 30%. На момент проверки переведено 15%. Остальные 15% обещали перечислить в ближайшее время. Краевые власти неправильно произвели зачисление денежных средств. Администрация городского поселения заключила договор с «Единой службой заказчика» для проведения проверки выполнения строительных работ. Специалисты по итогам проверки составляют акты на проведение скрытых работ и акты выполненных работ. Срок переселения декабрь 2015 г. Планируется строительство 2-х этажного кирпичного дома – 16 квартирного. 15 квартир будут заселены гражданами, переселяемыми из аварийного фонда.

 

В настоящее время дома, которые подлежат переселению, ул. Лесная, 16,18,22,24 и ул. Пушкина, 12 находятся в таком состоянии, что жители вынуждены жить у родственников или снимать жилье.

 



5. 08 сентября представители Центра посетили пгт. Оловянная и провели осмотр строительства жилых зданий по программе переселения из аварийного фонда.

 

 

 

Администрация провела аукцион в 2014 году. Конкурс выиграла компания ИП Стрельцова Е. Г. В результате аукциона ИП Стрельцова уронила цену на 5 миллионов. Раннее на строительство одного дома было выделено 12 мил. рублей, а после аукциона на дом приходится 9,5 млн. руб. Заключен был контракт, перечислен аванс. Организация выполнила только земляные работы и уведомила администрацию городского поселения о банкротстве. Ведется судебное дело в отношении ИП Стрельниковой Е.Г.

В соответствии с законодательством 25 мая вынесли решение о расторжении контракта в одностороннем порядке. 5 июня был объявлен режим ЧС – срыв программы. По ЧС заключили контракт с ООО «Стройцентр» на прямую. В настоящее время отстаем от графика по второму контракту на 5 дней из-за погодных условий. Ведется строительство двух домов: двухэтажные, двух подъездные, материал брус.

6. Отслеживается информация по строительству домов по программе переселения из аварийного фонда по телефону через администрации поселений:

1) г. Борзя: ул. Железнодорожная,54,57; ул. Лазо, 47; пер. Переездный,2а; ул. Горького, 5 переселяемые в строящиеся дома ул. Чайковского и Журавлева. Подготовлено место для закладки фундамента. На 03.09.2015 г. выведен первый этаж. Нарушений не выявлено.

По переселению из домов ул. Диспетчерская, 11,10,9; ул. Горького 3; ул. Железнодорожная,11; ул. Победы 23. Строительство дома по ул. Пушкина19 не начато. В настоящее временя (сентябрь 2015) решается вопрос по внесению изменений. Замена ленточного фундамента на свайный. Информация получена по телефону 03.09.2015 г., т.к. в Центр поступило обращение от Пляскиной Натальи Анатольевны, проживающей по адресу: ул. Диспетчерская, 11 о том, что строительство здания не ведется.

2) Пгт. Могойтуй Нарушений в процессе строительства нет. Дома подведены по крышу. Остается: установка окон и дверей, отделочные работы.

Руководитель центра И.Г. Орлов