

## Забайкальский край

### Общие сведения о региональном центре общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края



#### **«Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства Забайкальского края»**

при Региональной общественной организации содействия повышению качества жизни населения Забайкальского края «Забайкальское время»

Тел./факс: +7 (3022) 72-01-27

E-mail: [zabcvit@yandex.ru](mailto:zabcvit@yandex.ru), [zkhredaktor-75@mail.ru](mailto:zkhredaktor-75@mail.ru), [okgkh.chita@yandex.ru](mailto:okgkh.chita@yandex.ru)

Адрес приемной: 672038, Забайкальский край, г. Чита, ул. Красной Звезды, д. 51А

Сайт НП РЦОК ЖКХ Забайкальского края: [жкх-контроль.жкх-чита.рф](http://жкх-контроль.жкх-чита.рф)

Руководитель НП «ЦОК ЖКХ Забайкальского края»:

***Орлов Игорь Геннадьевич***

Руководитель НП «ЦОК ЖКХ Забайкальского края»,  
Генеральный директор ООО «ЗаБЦВИТ»;



В региональном центре на постоянной основе работают 3 человека, а также один приглашенный эксперт.

#### **Организация работы и развитие деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края**

В ходе отчетного периода Центром общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства Забайкальского края проводилась активная работа с населением, в частности:

- постоянно работающая «горячая линия» по ЖКХ.
- проведение встреч с представителями многоквартирных домов.
- участие в планерках руководителя городского округа «Город Чита» и комитета ЖКХ г. Читы, в заседаниях Общественного совета при Забайкальском фонде капитального ремонта многоквартирных домов, комиссий: по выбору регионального оператора Забайкальского края, по проведению предварительного отбора подрядных организаций по предметам предварительного отбора «Выполнение работ по оценке технического состояния и проектированию капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия» и «Оказание услуг по осуществлению строительного контроля», межведомственной комиссии Забайкальского края по обеспечению реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, заседаниях Думы городского округа и комитета ЖКХ, градостроительства, транспорта и связи Думы городского округа «Город Чита».

## **Организация сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях**

В отчетном четвертом квартале в центре велась работа по взаимодействию с муниципальными образованиями, в целях создания сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях Забайкальского края.

Руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Орлов Игорь Геннадьевич и инспектор Рыбакова Надежда Валерьевна осуществили поездку в пгт. Калангуй и провели беседу с главой администрации городского поселения «Калангуйское» Чигидиным О.А. по оказанию содействия в организации работы муниципального центра общественного контроля.

Инспектор Рыбакова Надежда Валерьевна в ходе поездки с комиссией по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда провела беседу с главой администрации городского поселения «Аксеново-Зиловское» Спыну В.Г. по оказанию содействия в организации работы муниципального центра общественного контроля.

### **Работа общественной приемной «Горячая линия» по вопросам ЖКХ и вопросам капитального ремонта МКД**

*Журнал обращений на горячую линию предоставляется отдельным файлом (Приложение 2)*

На Портале ЖКХ Забайкальского края граждане могут через раздел «Вопрос-ответ» обращаться по проблемным вопросам ЖКХ круглосуточно. Ответы на вопросы предоставляют специалисты центра.

Прием граждан производится с понедельника по пятницу в офисе ООО «ЗабЦВИТ» по адресу: г. Чита, ул. Красной Звезды 51А, оф.307, с 09:00 – 18:00.

Телефон «горячей линии»: +7 (3022) 72-01-27.

### **Организация и проведение мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения**

6, 13,20,27.02 и 6, 13,20,27.03 2017г. инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна приняла участие в планерки руководителя администрации городского округа «Город Чита».

7,14,21.02 и 7,14,21,28.03 2017г. инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна приняла участие в планерки председателя комитета ЖКХ администрации городского округа «Город Чита».

21.02.2017 г. инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна приняла участие в заседании Думы городского округа «Город Чита». На заседании рассматривались следующие вопросы:

- отчет руководителя администрации городского округа «Город Чита» о результатах своей деятельности и о деятельности администрации городского округа «Город Чита» в 2016 году;
- внесение изменений в Правила землепользования и застройки городского округа «Город Чита»;
- исполнение администрацией городского округа «Город Чита» полномочий по участию в организации деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на территории городского округа «Город Чита» и другие вопросы.

14 марта 2017 года руководитель Центра Орлов И.Г. и инспектор Рыбакова Н.В. провели семинар с жителями пгт. Новокручининское. На семинаре затрагивались следующие вопросы:

- нормативы по использованию коммунальных услуг на общедомовые нужды действующие на территории Забайкальского края, нормативно-законодательные акты;
- какую информацию содержат платежные квитанции;

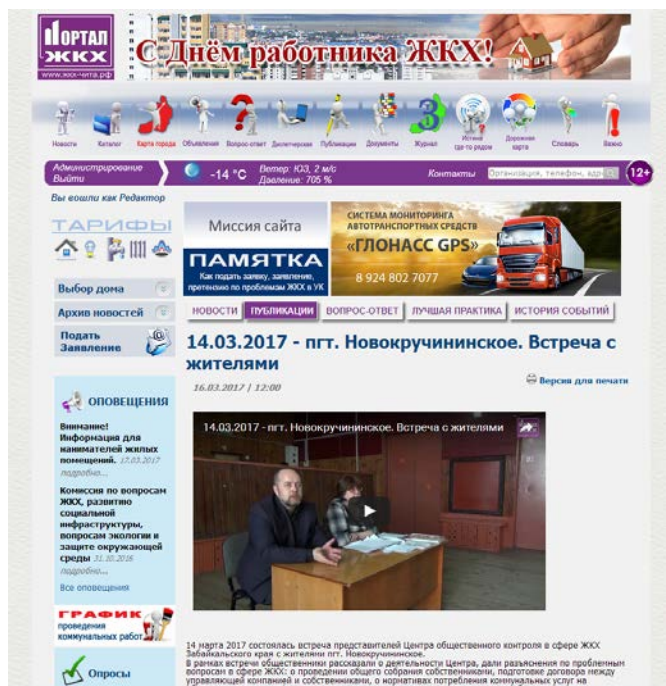
- процедура обращения по проблемным вопросам в сфере ЖКХ.

## Инициирование информационных и новостных материалов в печатных СМИ, на телеканалах и радио, интернет СМИ

В первом квартале 2017 г. видео-семинар с жителями пгт. Новокручининское.  
Источник: Портал ЖКХ Забайкальского края.

Дата 16.03.2017 г.

Название: 14.03.2017 - пгт. Новокручининское. Встреча с жителями



## Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья

Региональный центр в отчетном периоде провел мониторинг реализации региональной программы переселения граждан из аварийного жилья в следующих муниципальных образованиях:

21.01.2017 г. руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Орлов Игорь Геннадьевич и инспектор Рыбакова Надежда Валерьевна осуществили поездку в г. Калангуй для участия в комиссии по приемке домов, построенных по программе переселения из аварийных жилых домов.




28.02-03.03.2017г. инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна выезжала в пгт. Аксеново-Зиловское Чернышевского района в составе комиссии по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда (1-3 очередь).


**Журнал учета обращений в региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ  
Забайкальского края**





Журнал может предоставляться в формате MSExcel, MSWord, и должен обязательно содержать следующие графы:






<b>№ п/п</b>	<b>Дата обращения</b>	<b>Ф.И.О заявителя, адрес, контактный телефон</b>	<b>Содержание обращения</b>	<b>Результат рассмотрения</b>
			<b>Личный прием граждан в:</b> - Центре - 1 чел - г. Хилок муниципальный центр – 4 чел.	
			<b>По телефону в:</b> - Центре – 11 чел.	
			<b>Через Портал ЖКХ - 23 обращения</b>	

*Приложение 3 Подробное описание проведенных мероприятий*



Забайкальский край				
№ п/п	Дата проведения мероприятия	Описание мероприятия	Списки выступающих/модераторы/темы докладов	Фотоматериал
1.	Ежемесячно по понедельникам	Инспектор центра Рыбакова Надежда Валерьевна присутствует на планерках руководителя администрации городского округа «Город Чита».	Отчет о проделанной работе за неделю начальников управлений администрации городского округа «Город Чита»	
2.	Ежемесячно по вторникам	Инспектор центра Рыбакова Надежда Валерьевна присутствует на планерках Комитета ЖКХ городского округа «Город Чита».	Руководители управляющих компаний информируют о деятельности УК за неделю.	
3.	21.01.2017 г.	Руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Орлов Игорь Геннадьевич и инспектор Рыбакова Надежда Валерьевна осуществили поездку в пгт. Калангуй Оловянинского района.	Поездка осуществлена для участия в приемки дома по программе переселение из аварийного жилого фонда.	  

				
4.	Февраль-март 2017 г.	Руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Орлов Игорь Геннадьевич и инспектор Рыбакова Надежда Валерьевна принимали участие в работе комиссии: <ul style="list-style-type: none"> <li>- по выбору регионального оператора Забайкальского края,</li> <li>- по проведению предварительного отбора подрядных организаций по предметам предварительного отбора «Выполнение работ по оценке технического состояния и проектированию капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия» и «Оказание услуг по осуществлению строительного контроля».</li> </ul>	<p>1. Комиссия по выбору регоператора объявила третий этап конкурса.</p> <p>2. Комиссия по проведению предварительного отбора подрядных организаций по предметам предварительного отбора «Выполнение работ по оценке технического состояния и проектированию капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия» и «Оказание услуг по осуществлению строительного контроля» отобрали 11 организаций. Работа продолжается.</p>	
5.	21.02.2017 г.	Инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна приняла участие в заседании Думы городского округа «Город Чита».	<p>На заседании рассматривались следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет руководителя администрации городского округа «Город Чита» о результатах своей деятельности и о деятельности администрации городского округа «Город Чита» в 2016 году;</li> <li>- внесение изменений в Правила землепользования и застройки городского округа «Город Чита»;</li> <li>- исполнение администрацией городского округа «Город Чита» полномочий по участию в организации деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых</li> </ul>	

			коммунальных отходов на территории городского округа «Город Чита» и другие вопросы.	
6.	28.02.- 03.03.2017 г.	Инспектор Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Забайкальского края Рыбакова Надежда Валерьевна выезжала в составе комиссии по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в пгт. Аксеново-Зиловское Чернышевского района. В комиссии принимали участие представители министерства территориального развития и государственной инспекции Забайкальского края.	<p>В ходе осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- во многих домах граждане не проживают (в приватизированных и не приватизированных). В связи с этим дома разрушаются. Дома брошены.</li> <li>- много нареканий на котел марки «Дымок», т.к. для него необходимы дрова маленьких размеров и приходится постоянно топить. Пока топишь тепло, а потом холодно.</li> <li>- в фундаменте много продухов и от этого в домах холодно. Кто следит за домом, у того и тепло. Многие поменяли котлы за свой счет.</li> <li>- во многих домах жители убрали канализацию, т.к. за электроэнергию, для ее подогрева, необходимо платить.</li> </ul> <p>В домах из красного кирпича № 62,63,65 мкр. Березка на фасадах домов видны трещины, с внутренней стороны домов (в нутрии) также наблюдаются трещины. В д.65 угроза падения потолка.</p>	   

				  
7.	14.03.2017 г.	14 марта 2017 года руководитель Центра Орлов И.Г. и инспектор Рыбакова Н.В. провели семинар с жителями пгт. Новокручининское. На встрече присутствовало 23 человека.	<p>Сотрудники Центра отвечали на следующие вопросы жителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативы по использованию коммунальных услуг на общедомовые нужды действующие на территории Забайкальского края, нормативно-законодательные акты;</li> <li>- какую информацию содержат платежные квитанции;</li> <li>- процедура обращения по проблемным вопросам в сфере ЖКХ;</li> <li>- по и другим проблемным вопросам сферы ЖКХ. Жителям предоставлялась методическая литература.</li> </ul>	 



				 
--	--	--	--	---

